**Servisní smlouva**

**číslo: …………………**

o provádění pozáručního servisu a údržby zdravotnické techniky, uzavřená dle

zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

**I.**

**Smluvní strany**

**Objednatel: Nemocnice Třinec, příspěvková organizace**

**Sídlem: Kaštanová 268, Dolní Líštná, 739 61 Třinec**

Zastoupen: Bc. Jaroslav Brzyszkowski, ředitel

IČO: 00534242

DIČ: CZ00534242

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

Číslo účtu: 29034781/0100

Kontaktní osoby: Aurelie Galijaševićová, provozně-technický náměstek

Telefon, fax, e-mail: +420 558 309 752, e-mail: aurelie.galijasevicova@nemtr.cz

na straně jedné (dále jen „objednatel“)

**Zhotovitel: ……………………………………** [DOPLNÍ ZHOTOVITEL]

**Sídlem:** ……………………………………………

Zastoupen: ……………………………………………

IČO: ……………………………………………

DIČ: ……………………………………………

Bankovní spojení: ……………………………………………

Číslo účtu: ……………………………………………

Kontaktní osoby: ……………………………………………

Telefon, fax, e-mail: ……………………………………………

na straně druhé (dále jen „zhotovitel“)

objednatel a zhotovitel dále také jako „**smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**smluvní strana**“

**II.**

**Předmět smlouvy**

Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provádět pro objednatele v níže uvedeném období servis zdravotnických prostředků (dále jen ZP) uvedených v tabulce prováděných BTK (čl. V.), dle Zákona 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a zdravotnických prostředcích in vitro, v platném znění.

**III.**

**Rozsah a podmínky prováděného servisu**

1. Zhotovitel se zavazuje provádět servis ZP v následujícím rozsahu (dále jen „servis“):
   1. telefonická a e-mailová technická podpora ze strany pracovníků zhotovitele v pracovní dny v čase 7:00 – 16:00 (prostřednictvím tel. linky \_\_\_\_\_\_\_\_\_ a e-mailu: \_\_\_\_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_\_),

provádění bezpečnostně-technických kontrol (dále jen BTK) a oprav, dle zákona č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a zdravotnických prostředcích in vitro, v platném znění,

* 1. dle platných technických norem, požadavků výrobce a dle dokumentace vztahující se k ZP ,

provádění oprav, kalibrací a dalších vyžadovaných či doporučených servisních či údržbových úkonů dle zákona č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a zdravotnických prostředcích in vitro, v platném znění,

* 1. dodávka náhradních dílů a dalšího spotřebního materiálu.

1. Servis bude prováděn zhotovitelem u objednatele v místě provozu ZP, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Objednatel umožní zhotoviteli v předem dohodnutém termínu, přístup k servisovanému zdravotnímu prostředku a vytvoří podmínky pro řádné provedení servisu v místě provozu.
2. Zhotovitel prohlašuje, že má k dispozici veškerou dokumentaci vztahující se k ZP, jakož jsou mu známy i veškeré podmínky řádného provádění servisu (BTK a oprav). Předepsané lhůty či intervaly pro provedení BTK sleduje objednatel.
3. Opravy i BTK budou zhotovitelem prováděny dle požadavků objednatele učiněných dílčí objednávkou, na kontaktní údaje zhotovitele uvedené v odst. 5 tohoto článku. V případě, že celkové zhotovitelem odhadované náklady opravy přesáhnou částku 5 000,- Kč, bude zhotovitelem v reakční době dle bodu 7.1 tohoto článku smlouvy objednateli dodán cenový návrh ke schválení.
4. O provedeném servisu zhotovitel vyhotoví servisní výkaz nebo montážní list (v případě BTK protokol o provedení BTK), který slouží jako podklad k fakturaci servisního úkonu zhotovitelem. Servisní protokol nebo montážní list (v případě BTK protokol o provedení BTK), musí obsahovat: odkaz na číslo dílčí objednávky servisu, podrobný popis provedeného servisního úkonu (vč. specifikace dodaných náhradních dílů nebo jiného spotřebního materiálu, s uvedením jejich ceny), datum a dobu provedení servisu, podpis oprávněného zástupce zhotovitele. Pokud z právních předpisů, technických norem či dokumentace ZP vyplývají (zejména v případě BTK) další náležitosti dokladu o provedeném servisu, musí servisní protokol obsahovat i tyto náležitosti.
5. Po provedení každého servisního úkonu se zhotovitel zavazuje upozornit objednatele na technický stav zařízení a příp. zjištěné závady s upozorněním na nutnost provedení dalšího servisního úkonu (vč. jeho podrobné specifikace a odhadované výše s tím souvisejících nákladů),
6. Zhotovitel je povinen při realizaci servisu dle této smlouvy dodržovat následující termíny a lhůty:

7.1. Doba reakce na objednávku servisu objednatelem – 48 hodin.

7.2. Doba provedení BTK – do 10 dnů od doručení ZP zhotoviteli.

7.3. Doba provedení jiného servisu – do 10 dní od doručení ZP zhotoviteli.

**IV.**

**Závazky smluvních stran**

1. Zhotovitel se zavazuje při plnění této smlouvy dodržovat platné předpisy k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, protipožární ochrany a hygienické předpisy. Zhotovitel odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví při práci svých pracovníků.
2. Zhotovitel je povinen provádět jakékoli úkony servisu pouze prostřednictvím osob s odpovídající kvalifikací a plně v souladu se zákonem č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a zdravotnických prostředcích in vitro, v platném znění, platná pověření, či certifikáty výrobce k jednotlivým typům zdravotnických prostředků budou dodány v příloze č. 2 této smlouvy, v průběhu platnosti smlouvy dodá zhotovitel bez vyzvání aktualizované dokumenty nebo nově vystavená pověření.
3. Zhotovitel je oprávněn k provádění servisu i za pomocí třetích osob. Zhotovitel však zodpovídá za to, že se jedná o osoby plně kvalifikované ve smyslu platných právních předpisů, a sám nese výlučnou odpovědnost za jakékoli servisní úkony. Případné použití třetích osob je bez vlivu na sjednané lhůty či reakční doby pro provedení servisu.
4. Zhotovitel se při provádění servisu zavazuje dodávat a používat pouze nové, originální (výrobcem doporučené) a plně kompatibilní náhradní díly k ZP a další spotřební materiál.
5. Zhotovitel odpovídá za kvalitu, funkčnost a úplnost činností dle této smlouvy. Zhotovitel tímto přebírá záruku za jakost jím provedených činností (úkonů servisu) dle této smlouvy a jím při těchto dodaných náhradních dílů a spotřebního materiálu; záruční doba běží ode dne řádného provedení příslušného úkonu servisu a činí 6 měsíců pro provedené práce, dodané náhradní díly i spotřební materiál (není-li v příslušné dokumentaci výrobce vztahující se k náhradnímu dílu či spotřebnímu materiálu uvedena lhůta delší – pak platí tato delší lhůta) činí 6 měsíců.
6. V případě prodlení zhotovitele s plněním svých povinností dle této smlouvy ve sjednaných termínech a lhůtách dle čl. III. bodu 7.1 až 7.3 této smlouvy je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč, a to za každý započatý den prodlení.
7. V případě porušení povinnosti zhotovitele dle odst. 2 tohoto článku je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení.
8. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny servisu (čl. V. této smlouvy), nebo její části, je zhotovitel oprávněn požadovat na objednateli úrok z prodlení z dlužné částky ve výši stanovené občanskoprávními předpisy.
9. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody, kterou lze vymáhat samostatně vedle smluvní pokuty, a to v plné výši.
10. Zhotovitel se zavazuje zajišťovat bez vyzvání ze strany kupujícího, po dobu záruky ZP BTK zdarma.

**V.**

**Cena plnění a platební podmínky**

1. Zhotovitel bude za provádění servisu ZP fakturovat objednateli cenu, která je stanovena dle níže uvedeného členění:

Cena za 1 hod. provedeného servisního úkonu (mimo Předepsaný servis)

Cena bez DPH  *…………………………………..*  Kč [DOPLNÍ ZHOTOVITEL].

Cena včetně DPH *……………………………………*  Kč [DOPLNÍ ZHOTOVITEL].

Cena za 1 výjezd do místa plnění servisního úkonu (místo provozu ZP)

Cena bez DPH *…………………………………..*  Kč [DOPLNÍ ZHOTOVITEL].

Cena včetně DPH *………………………*  Kč [DOPLNÍ ZHOTOVITEL].

Cena za 1 km při sdílené jízdě (tj. výjezdu za účelem výkonu činností i pro jiné osoby než objednatele(

Cena bez DPH *…………………………………..*  Kč [DOPLNÍ ZHOTOVITEL].

Cena včetně DPH *………………………*  Kč [DOPLNÍ ZHOTOVITEL].

**Cena za provedení BTK včetně cestovních a ostatních výloh**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | |  | |
| Typy ZP | Cena bez DPH  (1ks BTK) | Cena včetně DPH  (1ks BTK) | | Lhůta provádění BTK, určená výrobcem | |
| Stativ zdrojová hlava otočný MOVITA |  |  | | 1 rok | |
| Stativ prodloužený kyvný MOVITA |  |  | | 1 rok | |
| Stativ stropní Ambia |  |  | | 1 rok | |
| Stativ stropní pevný se zdvihem OR-8 |  |  | | 1 rok | |
| Stropní instalační most se zdvihem UR2-U2 |  |  | | 1 rok | |
| Stativ nástěnný Gemina duo |  |  | | 1 rok | |
| Instalační most Ponta |  |  | | 1rok | |
| Svislá rampa Gemina Duo |  |  | | 1 rok | |
| Lůžková rampa Linea 1lůžko |  |  | | 1rok | |
| Lůžková rampa Linea 2lůžko |  |  | | 1 rok | |
| Lůžková rampa Linea 3lůžko |  |  | | 1 rok | |
| Lampa vyšetřovací Polaris 50 |  |  | | 1x / 2 roky | |
| Lampa vyšetřovací SOLA 300,700, 500 |  |  | | 1x / 2 roky | |
| Svítidlo Variolux |  |  | | 1 rok | |
| Terminální jednotka, výrobce GCE |  |  | | 1 rok | |
| Průtokoměr AIR, O2, výrobce GCE |  |  | | 1 rok | |
| Regulátor podtlaku Medievac |  |  | | 1 rok | |
| Redukční ventil RS |  |  | | 1 rok | |
| Ventilová skříň |  |  | | 1 rok | |
| Klinická signalizace medicinálních plynů |  |  | | 1 rok | |
| Redukční stanice RS |  |  | | 1 rok | |
| Zdroj CO2 (+záložní) |  |  | | 1 rok | |
| Zdroj O2 (+záložní) |  |  | | 1 rok | |

1. Ceny ujednané v odst. 1 tohoto článku jsou konečné a nepřekročitelné a jsou v nich zahrnuty veškeré náklady zhotovitele spojené s provedením takto účtovaného servisního úkonu (vyjma ceny dodaných náhradních dílů a dalšího spotřebního materiálu, který bude zhotovitel účtovat na základě ceníku zhotovitele platného v době učinění objednávky příslušného servisního úkonu objednatelem). Tyto ceny lze měnit pouze písemným dodatkem k této smlouvě nebo (i bez dodatku) pokud po uzavření této smlouvy dojde ke změnám sazeb daně z přidané hodnoty, vztahující se ke zhotovitelem takto účtované ceně (zhotovitel bude k ceně účtovat vždy aktuálně platnou výši DPH).
2. Jakékoli částky dle shora uvedeného budou zhotovitelem účtovány objednateli na základě daňového dokladu – faktury vystavené zhotovitelem po řádném provedení daného úkonu servisu, s podrobným rozpisem účtovaných částek. Je-li zhotovitel plátcem DPH, bude takto účtováno na základě faktury, která bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona o DPH a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy. Není-li zhotovitel plátcem DPH, bude takto účtováno na základě faktury, která bude mít náležitosti účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti stanovené dalšími obecně závaznými právními předpisy. Zálohové platby nebudou poskytovány. Přílohou a nezbytnou náležitostí každé faktury musí být kopie příslušného podkladu pro fakturaci ve smyslu čl. III. odst. 5. Splatnost faktury je stanovena na 30 dní od jejího doručení objednateli. Faktura musí dále obsahovat odkaz evidenční číslo dílčí objednávky servisu.
3. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury zhotoviteli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové faktury objednateli.
4. Je-li zhotovitel plátcem DPH, prohlašuje, že bankovní účet uvedený v čl. I této smlouvy (uvedený na faktuře) je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě změny účtu zhotovitele je zhotovitel povinen doložit vlastnictví k novému účtu, a to kopií příslušné smlouvy nebo potvrzením peněžního ústavu; je-li zhotovitel plátcem DPH, musí být nový účet zveřejněným účtem ve smyslu předchozí věty.
5. Dnem úhrady se rozumí den odepsání hrazené částky z účtu objednatele.

**VI.**

**Ukončení smlouvy**

1. Tato smlouva se sjednává na dobu určitou do 31.12.2028, přičemž lze smlouvu ukončit:
2. písemnou dohodou smluvních stran,

b) písemnou výpovědí i bez udání důvodu s tříměsíční výpovědní dobou.

c) písemnou výpovědí objednatele bez výpovědní doby, a to v případě opakovaného (3 a vícekrát) porušení kterékoli (nikoli nezbytně stejné) povinnosti zhotovitele zajištěné smluvní pokutou dle čl. IV. odst. 6 a odst. 7 této smlouvy, či v případě jiného podstatného porušení kterékoli povinnosti zhotovitele dle této smlouvy, dále v případě, že na sebe podá zhotovitel insolvenční návrh, a dále bylo‑li příslušným soudem rozhodnuto o tom, že zhotovitel je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů (a to bez ohledu na právní moc tohoto rozhodnutí),

d) písemnou výpovědí zhotovitele bez výpovědní doby, a to v případě neuhrazení sjednané ceny servisu (čl. V. smlouvy) po druhé výzvě zhotovitele k uhrazení dlužné částky, přičemž druhá výzva nesmí následovat dříve než 30 dnů po doručení první výzvy.

1. V případě zániku této smlouvy je však zhotovitel povinen řádně provést (popř. dokončit) servisní úkon, pokud objednávka k jeho provedení byla objednatelem učiněna před zánikem této smlouvy, nebo pokud se jedná o Předepsaný servis se stanoveným termínem jeho provedení do 14 dnů ode dne zániku této smlouvy; to neplatí, pokud objednatel nejpozději současně s okamžikem zániku této smlouvy dá zhotoviteli jiný pokyn.
2. Zánikem této smlouvy není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na zaplacení smluvní pokuty ani na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy, ani ujednání, která mají vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po zániku smlouvy.

**VII.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Zhotovitel je povinen vůči třetím osobám zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděl při realizaci této smlouvy a v souvislosti s ní, a které jsou chráněny příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména obchodní tajemství, osobní údaje, utajované skutečnosti), nebo které objednatel prohlásil za důvěrné. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení trvání této smlouvy. Tyto povinnosti se zhotovitel zavazuje zajistit i u všech svých zaměstnanců, případně jiných osob, které zhotovitel při realizaci této smlouvy použil.
2. Smlouva vzniká dnem jejího uzavření; dnem uzavření této smlouvy je den označený datem u podpisů smluvních stran. Je-li takto označeno více dní, je dnem uzavření této smlouvy den z označených dnů nejpozdější. V souladu s ust. § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění, tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
3. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti v této výslovně neupravená, se řídí právním řádem České republiky, zejména ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, s výslovným vyloučením aplikace ust. § 557 občanského zákoníku.
4. Tato smlouva je projevem svobodné a pravé vůle všech účastníků, přičemž účastníci tímto prohlašují, že se s obsahem této smlouvy seznámili, souhlasí s ním a uvádějí, že obsah této smlouvy je totožný s jejich vůlí, která je prosta jakéhokoliv nátlaku a omylu. Toto prohlášení stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
5. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
6. Strany této smlouvy shodně konstatují, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoli práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak.
7. Zhotovitel zároveň tímto přebírá podle ust. § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, a to v plném rozsahu.
8. Zhotovitel není oprávněn si jednostranně započíst jakoukoli pohledávku vzniklou na základě této smlouvy či v souvislosti s touto vůči pohledávkám objednatele vyplývajícím z této smlouvy či v souvislosti s touto.
9. Není-li v této smlouvě výslovně ujednáno jinak, tuto smlouvu je možno měnit pouze písemnými (popř. ve formě sjednané pro uzavření této smlouvy dle odst. 12 tohoto článku), číslovanými dodatky, podepsanými všemi stranami. Strany výslovně vylučují provádět jakékoli změny této smlouvy ve formě jiné než dle věty první tohoto odstavce (příp. ve formě přísnější od této).
10. Strany této smlouvy sjednávají, že pokud v důsledku změny či odlišného výkladu právních předpisů anebo judikatury soudů anebo jiné skutečnosti bude u některého ustanovení této smlouvy shledán důvod jeho neplatnosti či nevynutitelnosti, tato smlouva jako celek bude nadále platit, přičemž za neplatnou bude možné považovat pouze tu část, které se důvod neplatnosti či nevynutitelnosti bude přímo týkat. Strany smlouvy se pak zavazují toto ustanovení doplnit či nahradit novým ujednáním, které bude odpovídat aktuálnímu výkladu právních předpisů, aby smyslu a účelu smlouvy bylo dosaženo.
11. Zhotovitel nemůže bez předchozího písemného souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí z této smlouvy či s touto související, ani tuto smlouvu jako celek, třetí straně.
12. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží 1 a zhotovitel 1. Tato smlouva může být uzavřena rovněž elektronicky, uznávanými elektronickými podpisy.
13. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v souladu se zákonem o registru smluv provede objednatel. Smlouva bude zveřejněna po anonymizaci provedené v souladu s platnými právními předpisy.
14. Osobní údaje obsažené v této smlouvě, či si vzájemně poskytnuté v souvislosti s realizací této smlouvy, budou danou smluvní stranou zpracovávány pouze pro účely plnění svých práv a povinností vyplývajících z této smlouvy či ze zákona, či pro účely ochrany svých oprávněných zájmů; k jiným účelům nebudou tyto osobní údaje danou smluvní stranou použity, nestanoví-li zákon jinak. Každá ze smluvních stran se při zpracovávání osobních údajů zavazuje dodržovat platné právní předpisy.
15. Nedílnou součástí této smlouvy je:

* Příloha č. 1 – Specifikace předmětu pozáručního servisu (ZP)
* Příloha č. 2 – Pověření, certifikáty výrobce a doklady o proškolení k jednotlivým typům zdravotnických prostředků.

V Třinci dne [•] V [•] dne [•]

Nemocnice Třinec, příspěvková organizace [•]

Bc. Jaroslav Brzyszkowski, ředitel [•], [•]

objednatel zhotovitel

**Příloha č. 1**

**Seznam zdravotnických prostředků**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | |
| Typy ZP | Lhůta provádění BTK, určená výrobcem | |
| Stativ zdrojová hlava otočný MOVITA | 1 rok | |
| Stativ prodloužený kyvný MOVITA | 1 rok | |
| Stativ stropní Ambia | 1 rok | |
| Stativ stropní pevný se zdvihem OR-8 | 1 rok | |
| Stropní instalační most se zdvihem UR2-U2 | 1 rok | |
| Stativ nástěnný Gemina duo | 1 rok | |
| Instalační most Ponta | 1rok | |
| Svislá rampa Gemina Duo | 1 rok | |
| Lůžková rampa Linea 1lůžko | 1rok | |
| Lůžková rampa Linea 2lůžko | 1 rok | |
| Lůžková rampa Linea 3lůžko | 1 rok | |
| Lampa vyšetřovací Polaris 50 | 1x / 2 roky | |
| Lampa vyšetřovací SOLA 300,700, 500 | 1x / 2 roky | |
| Svítidlo Variolux | 1 rok | |
| Terminální jednotka, výrobce GCE | 1 rok | |
| Průtokoměr AIR, O2, výrobce GCE | 1 rok | |
| Regulátor podtlaku Medievac | 1 rok | |
| Redukční ventil RS | 1 rok | |
| Ventilová skříň | 1 rok | |
| Klinická signalizace medicinálních plynů | 1 rok | |
| Redukční stanice RS | 1 rok | |
| Zdroj CO2 (+záložní) | 1 rok | |
| Zdroj O2 (+záložní) | 1 rok | |